

PROPUESTA PARA EL DIAGNÓSTICO Y CIERRE DE BRECHAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO Y SISTEMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA DECANATURA ACADÉMICA DE LA ESCUELA NAVAL DE CADETES “ALMIRANTE PADILLA”



Honor y Tradición

PONENTES

TNLPRO GAMBOA GÓMEZ INGRID MARITZA
TNEIN BARAJAS MERCHÁN DANIEL EDUARDO

DIRECTOR

CF (RA) CARLOS ENRIQUE ORTIZ RANGEL

FACULTAD DE CIENCIAS NAVALES
ESPECIALIZACIÓN EN POLÍTICA Y ESTRATEGIA MARÍTIMA
CURSO COMANDO No. 099

Cartagena, 23 de noviembre de 2022

AGENDA

1 INTRODUCCIÓN

2 PLANTEAMIENTO

3 JUSTIFICACIÓN

4 OBJETIVOS

5 MARCO REFERENCIAL

6 METODOLOGÍA

7 RESULTADOS

8 CONCLUSIONES

9 RECOMENDACIONES

10 BIBLIOGRAFÍA

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



1. INTRODUCCIÓN



El conocimiento es el activo más significativo de las organizaciones, el cual es generado por el personal que las integra.



Proyecto Macro que permita analizar la viabilidad de implementación de un Modelo y Sistema de Gestión del Conocimiento.



Trabajo de Grado que identifique la situación actual de la gestión de la información, la gestión documental y la gestión del conocimiento.

DIAGNÓSTICO Y CIERRE DE BRECHAS EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA DACEN

2. PLANTEAMIENTO

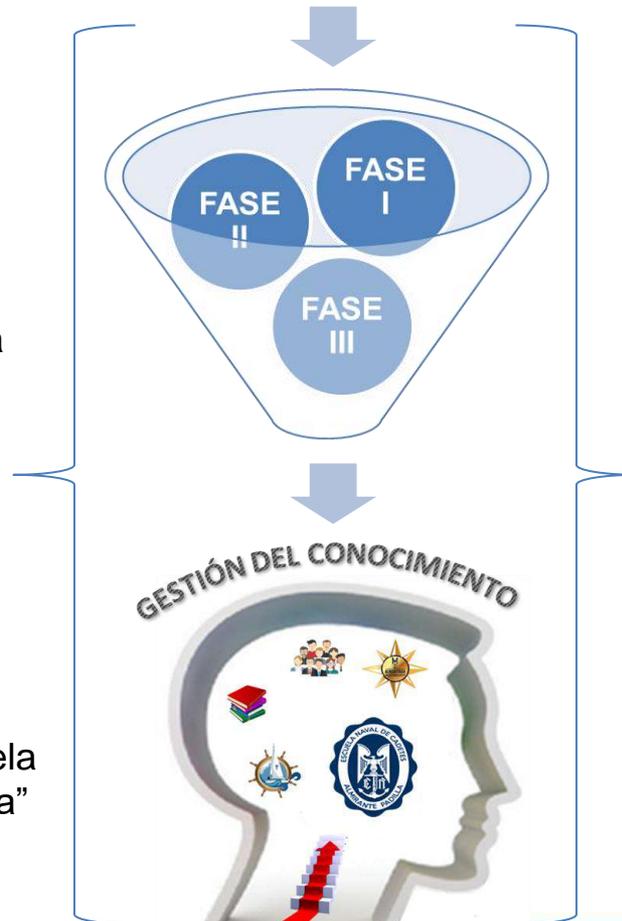
IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO Y SISTEMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



“Órdenes para la Implementación
de la Gestión del Conocimiento y la
Innovación en la Armada Nacional”
(02 de septiembre de 2020)



“Estudio para la Gestión del
Conocimiento Aplicado en la Escuela
Naval de Cadetes Almirante Padilla”
(Jiménez y Tirano, 2021)



¿Cómo realizar el diagnóstico y
cierre de brechas para la
implementación del modelo y
sistema de gestión del
conocimiento en la Decanatura
Académica de la Escuela Naval
de Cadetes “Almirante Padilla”?

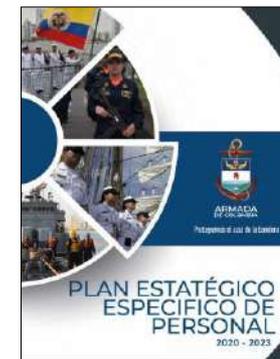
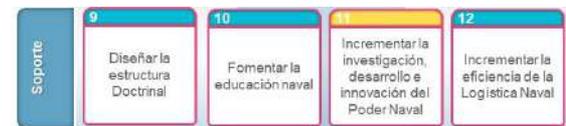
3. JUSTIFICACIÓN



SITUACIÓN ACTUAL KM - ENAP



Honor y Tradición

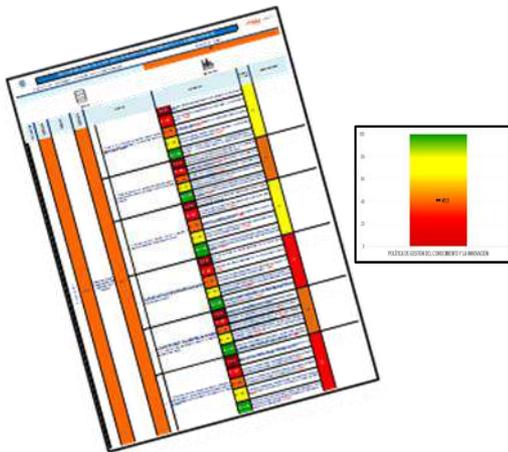


4. OBJETIVOS

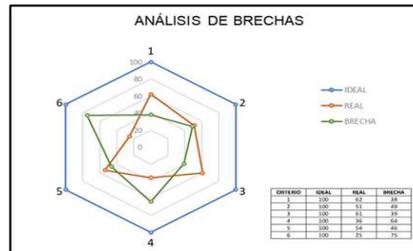
4.1 OBJETIVO GENERAL

Proponer un diagnóstico y cierre de brechas para la implementación del modelo y sistema de gestión del conocimiento en la Decanatura Académica de la Escuela Naval de Cadetes “Almirante Padilla”.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Elaborar...
Autodiagnóstico y Diagnóstico



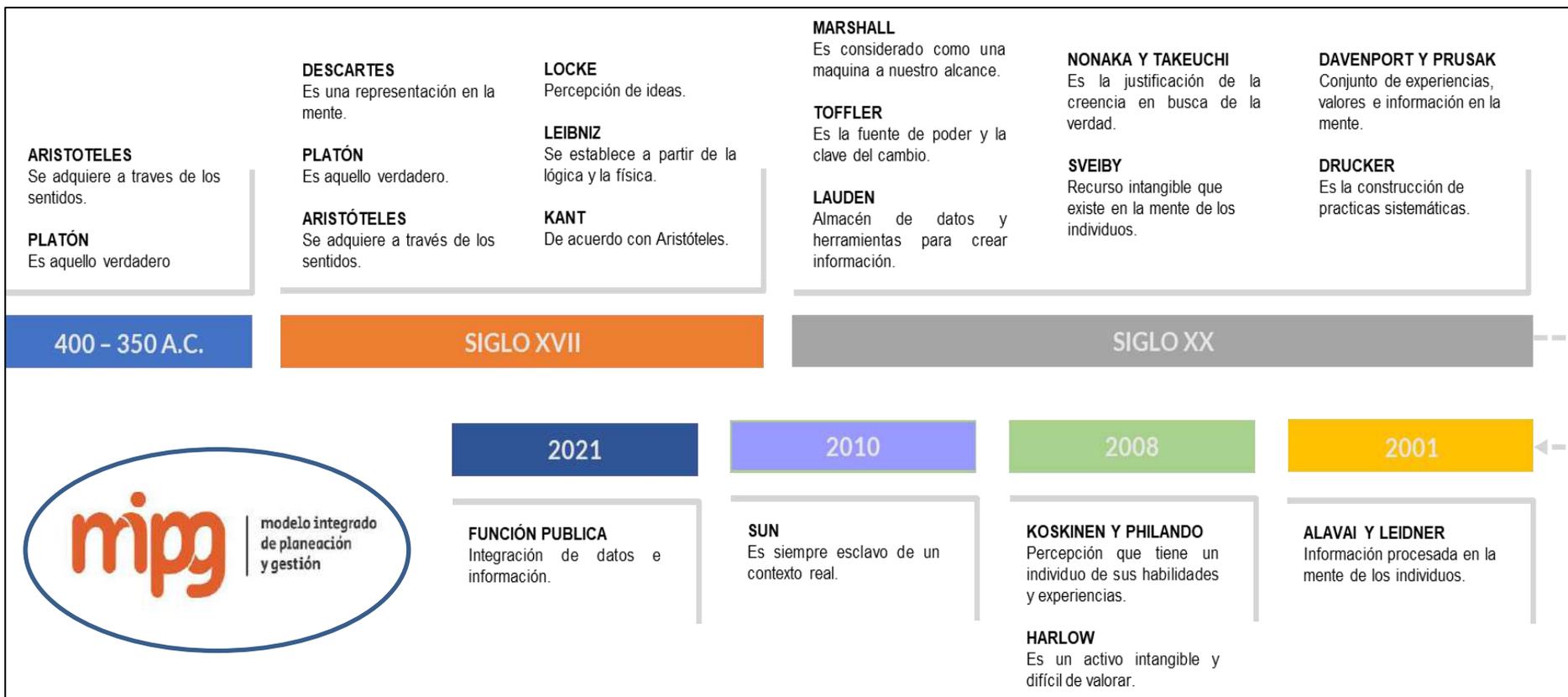
Analizar...
Brechas Obtenidas



Proponer...
Estrategias Cierre de Brechas

5. MARCO REFERENCIAL

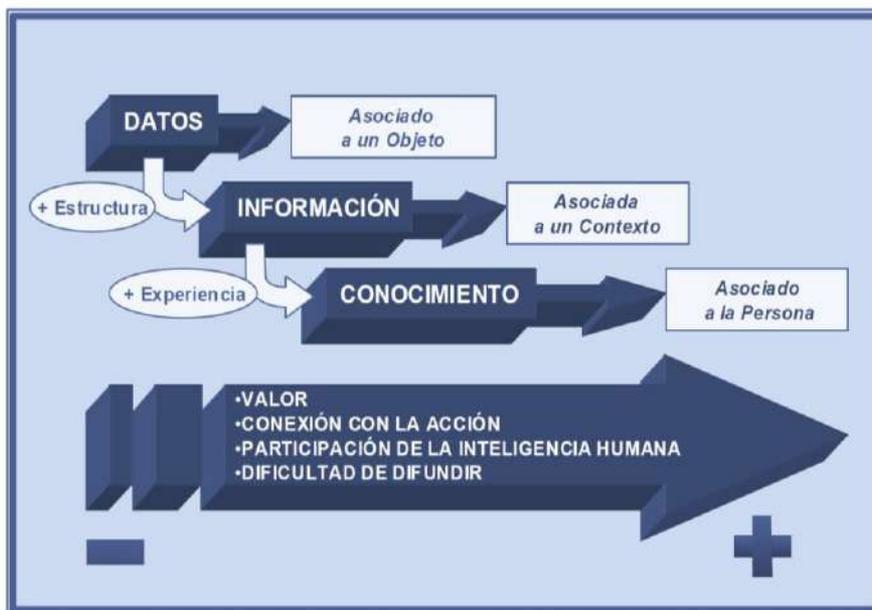
¿QUÉ ES EL CONOCIMIENTO?



Fuente: Elaboración propia, adaptado de OmniaScience, (2013).

5. MARCO REFERENCIAL

TRANSFORMACIÓN DEL CONOCIMIENTO



CONOCIMIENTO TÁCITO



“INTANGIBLE”

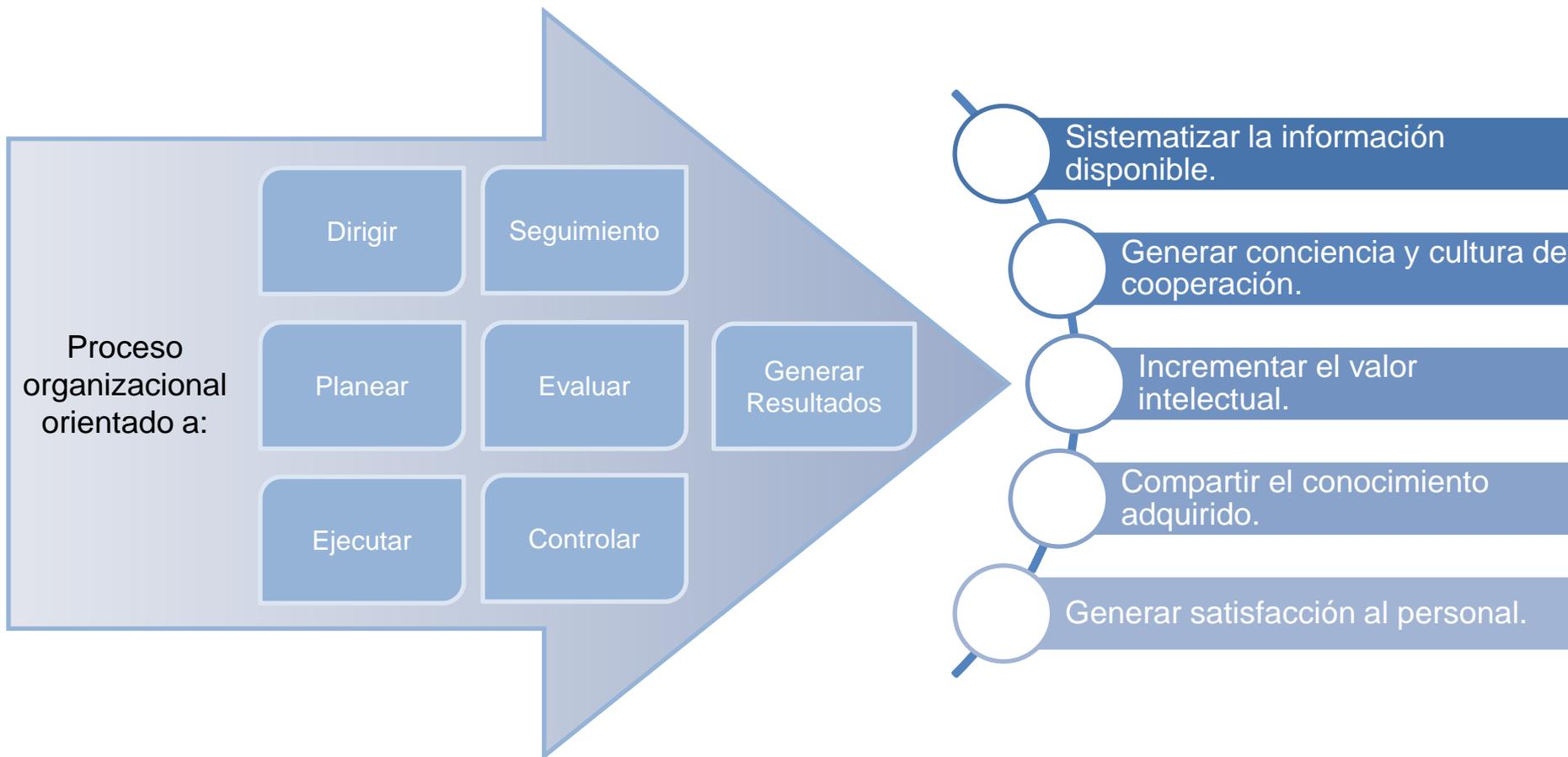
CONOCIMIENTO EXPLÍCITO



“TANGIBLE”

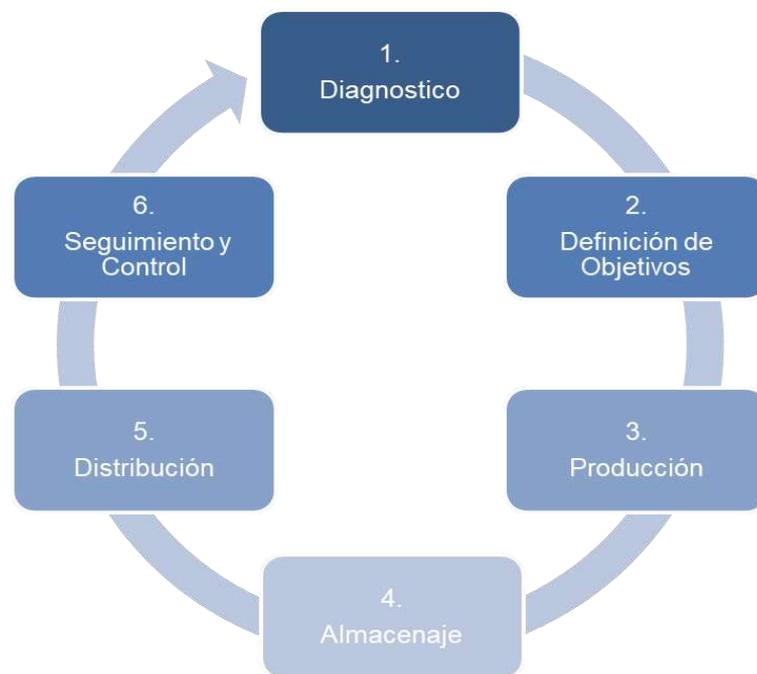
Fuente: Tomada Guía Básica para la aplicación de las TICs en PYMES, por Zamudio, (2003).

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



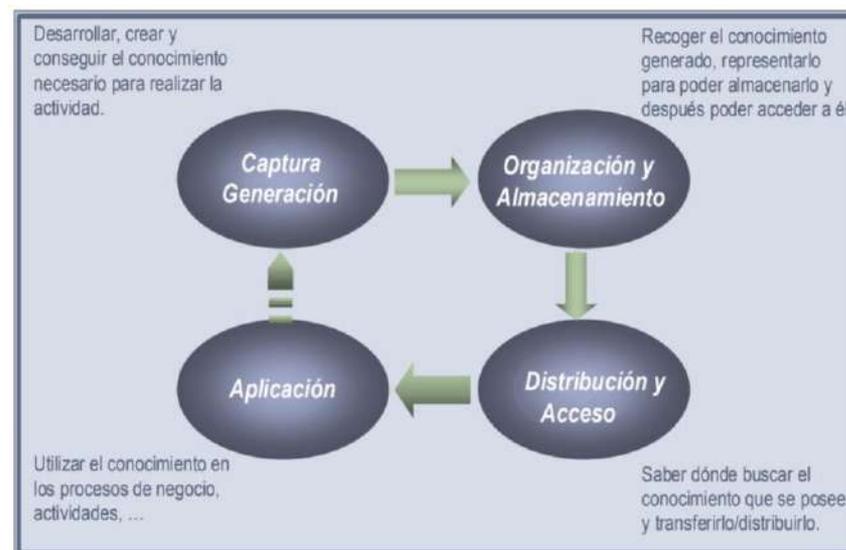
PROCESO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Proceso de Gestión de Conocimiento Peluffo y Catalán



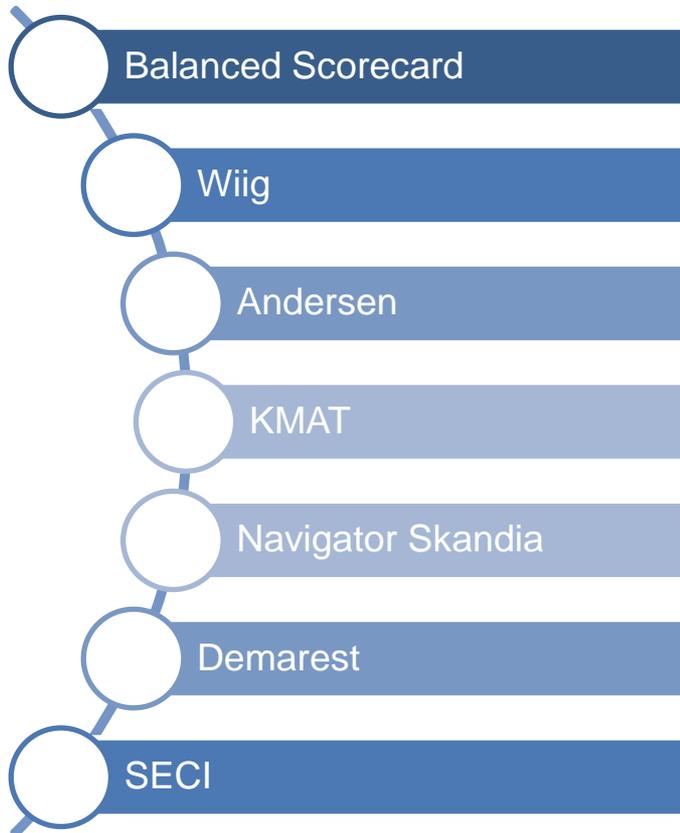
Fuente: Elaboración propia a partir de Peluffo y Catalán, (2003).

Proceso de Gestión de Conocimiento Zamudio



Fuente: Tomada Guía Básica para la aplicación de las TICs en PYMES, por Zamudio, (2003).

MODELOS DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



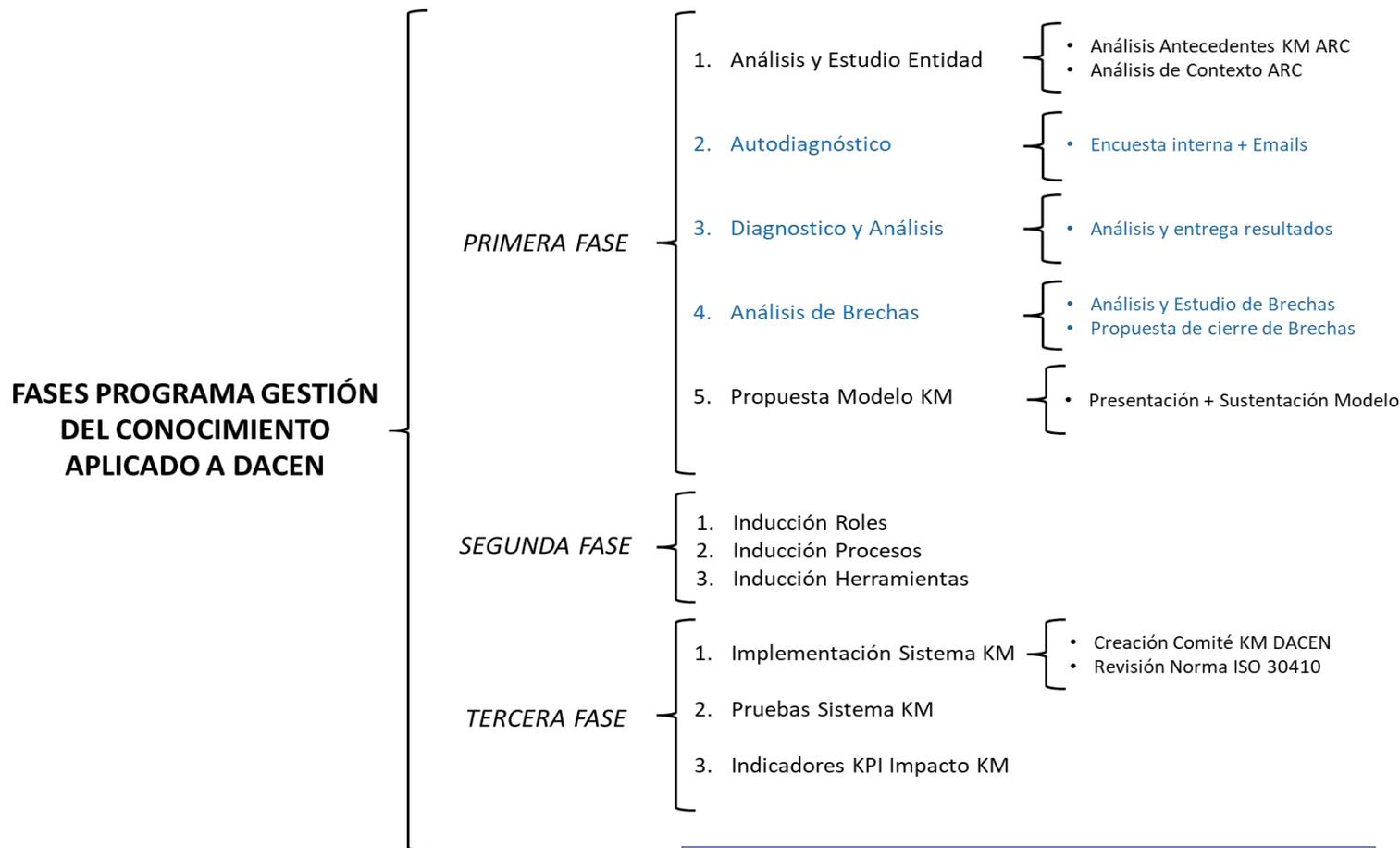
MODELO SECI (NONAKA & TAKEUCHI)

“LA ESPIRAL DEL CONOCIMIENTO”



Fuente: Tomada del trabajo de especialización por Jiménez y Tirano, (2021).

FASES PROGRAMA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO APLICADO PARA DACEN



• En color azul se resaltan las actividades a desarrollar en el presente trabajo de grado.

Fuente: Suministrada por Ortiz, (2022).

6. METODOLOGÍA

METODOLOGÍA

- TIPO: De diseño no experimental
- MÉTODO: Descriptivo
- ENFOQUE: Cuantitativo

PROCEDIMIENTO

- 1^{RA} ETAPA: Autodiagnóstico y Diagnóstico
- 2^{DA} ETAPA: Análisis de Brechas
- 3^{RA} ETAPA: Propuesta Estrategias Cierre de Brechas

MUESTRA Y POBLACIÓN

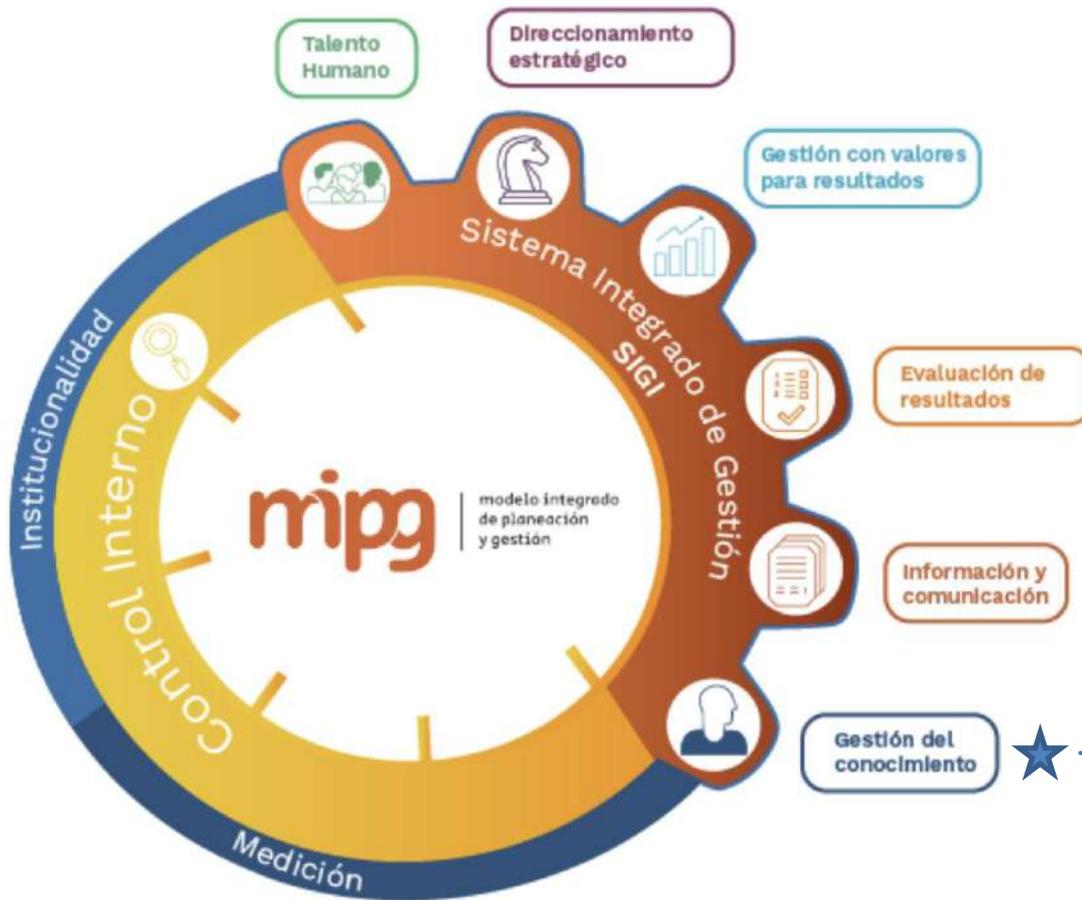
- MUESTRA: Por Conveniencia
- POBLACIÓN: Decanatura Académica (37 pax.)
Mínimo dos años de experiencia

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

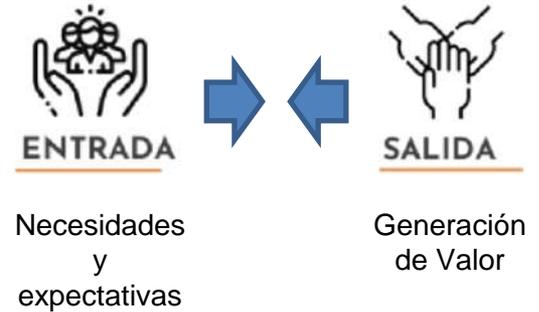
- Autodiagnóstico - Documento Excel
Departamento Nacional de la Función Pública

7. RESULTADOS

IMPLEMENTACIÓN DEL MIPG



Fuente: funcionpublica.gov.co/web/mipg



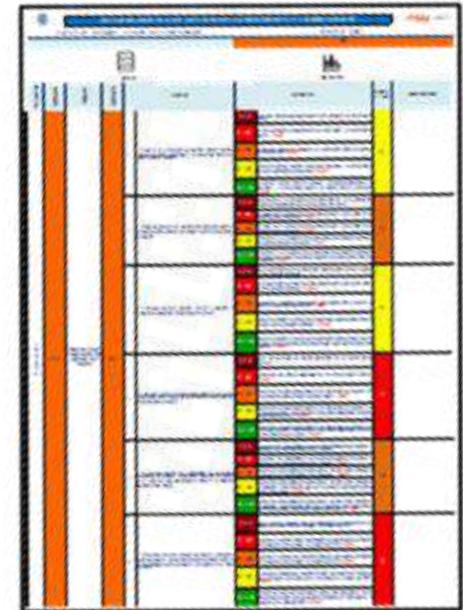
COMPONENTES

- Planeación
- Generación y Producción
- Herramientas de Uso y Apropiación
- Analítica Institucional
- Cultura de Compartir y Difundir

7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 1

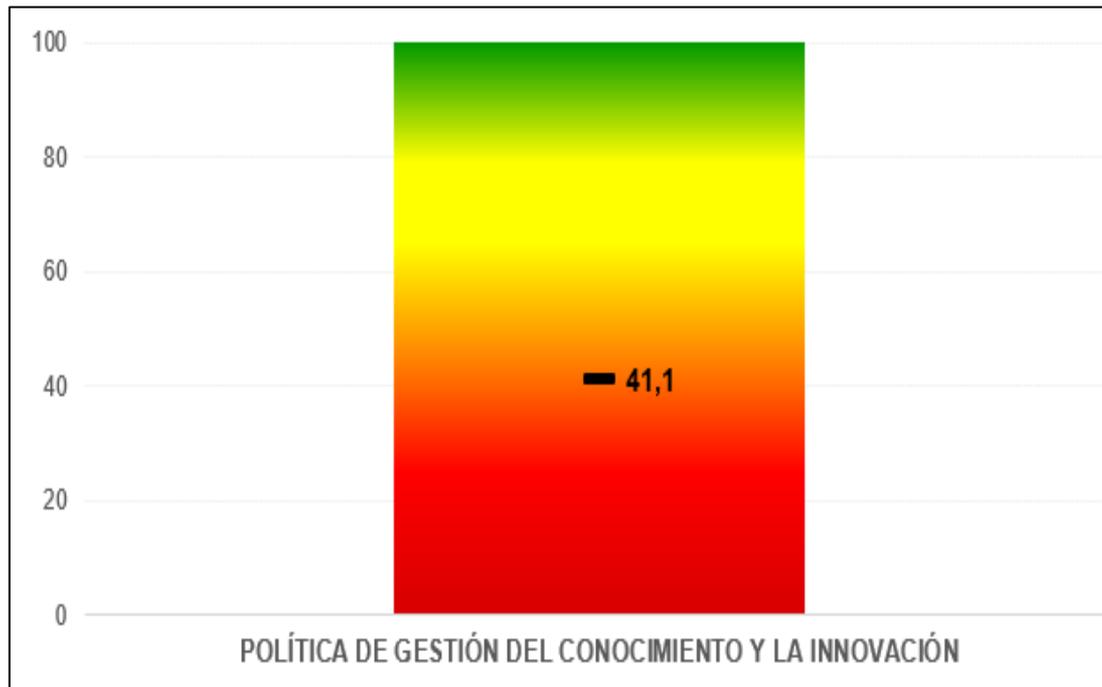
COMPONENTES	CATEGORÍAS	CRITERIOS (Preguntas)
Planeación	Identificación del conocimiento más relevante de DACEN	06
Generación y Producción	Ideación	03
	Experimentación	01
	Innovación	04
	Investigación	02
Herramientas de uso y apropiación	Identificación, apropiación y funcionamiento de los repositorios de conocimiento	06
Analítica Institucional	Ejecución de análisis y visualización de datos e información	05
Cultura de compartir y Difundir	Establecimiento de acciones fundamentales	05
	Consolidación de la cultura de compartir y difundir	05
	Total preguntas	37



Puntaje	Nivel	Color	Relación Cualitativa
1 - 20	1	Dark Red	Muy Bajo
21 - 40	2	Red	Bajo
41 - 60	3	Orange	Medio
61 - 80	4	Yellow	Alto
81 - 100	5	Green	Muy Alto

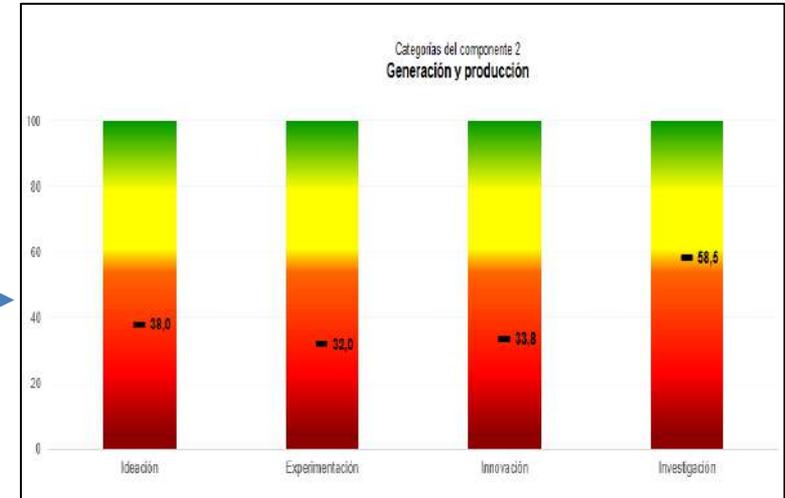
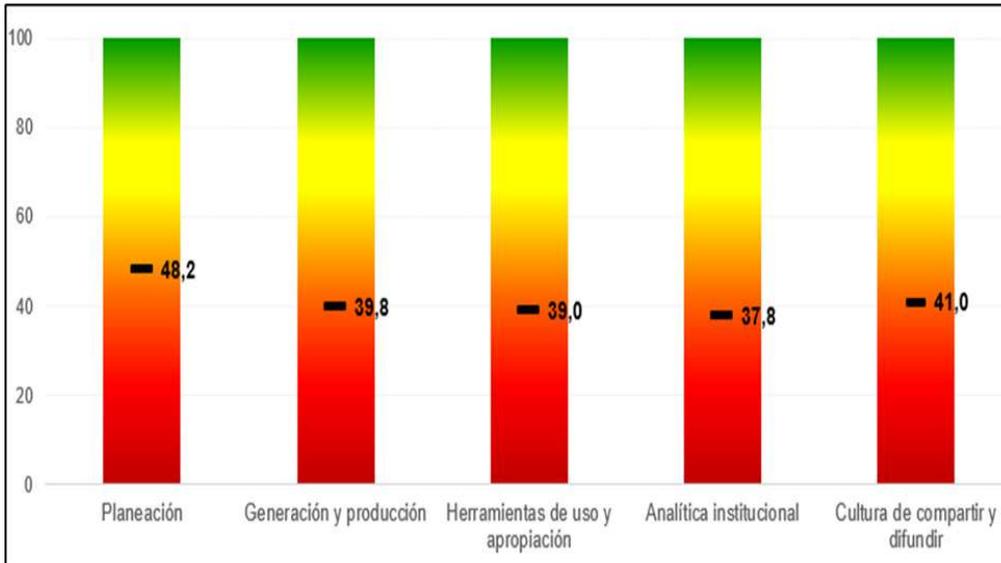
7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 1



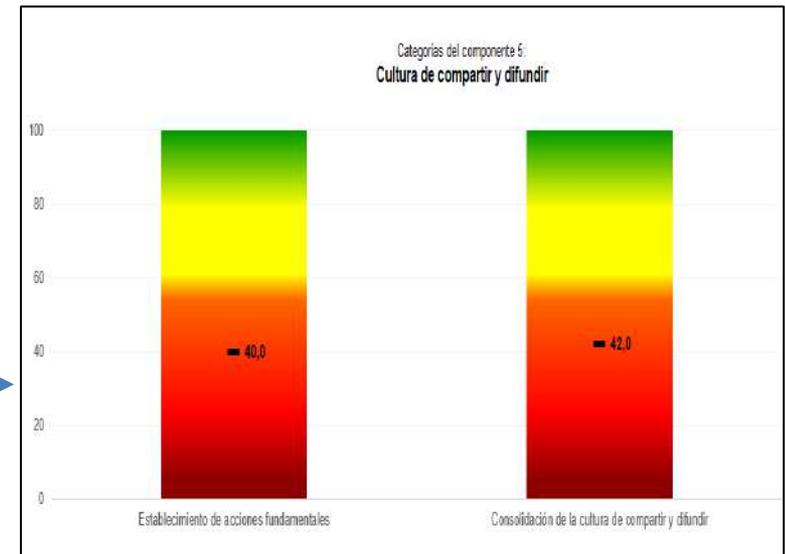
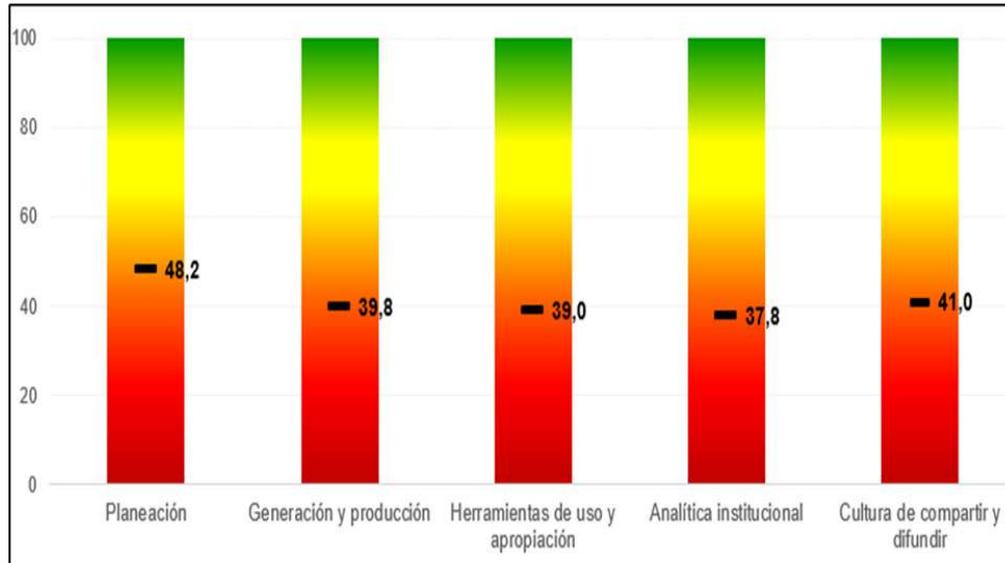
7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 1

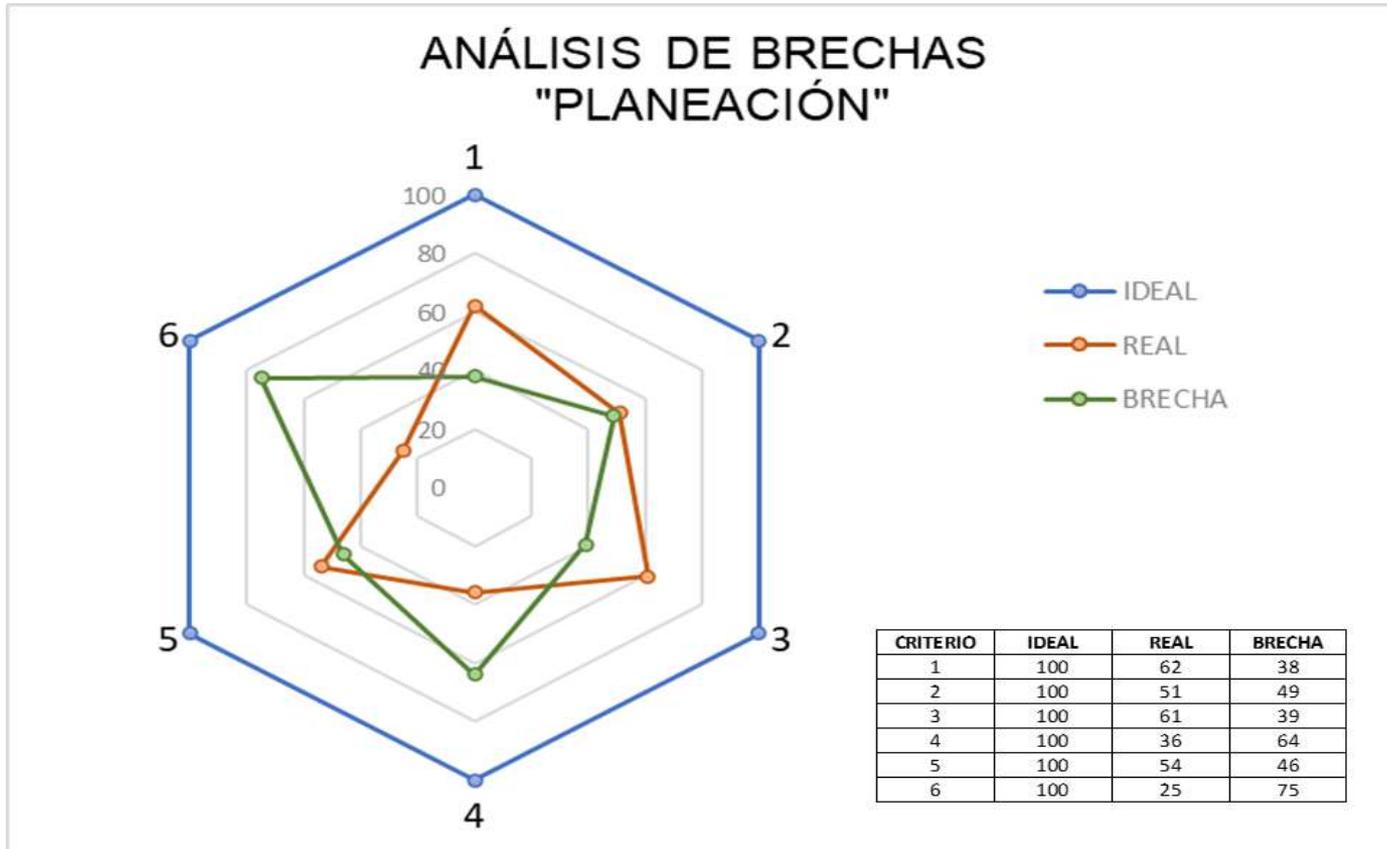


7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 1

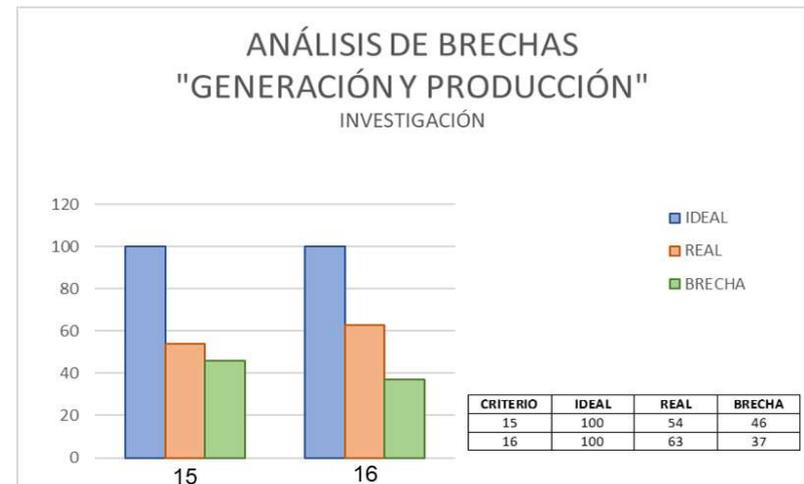
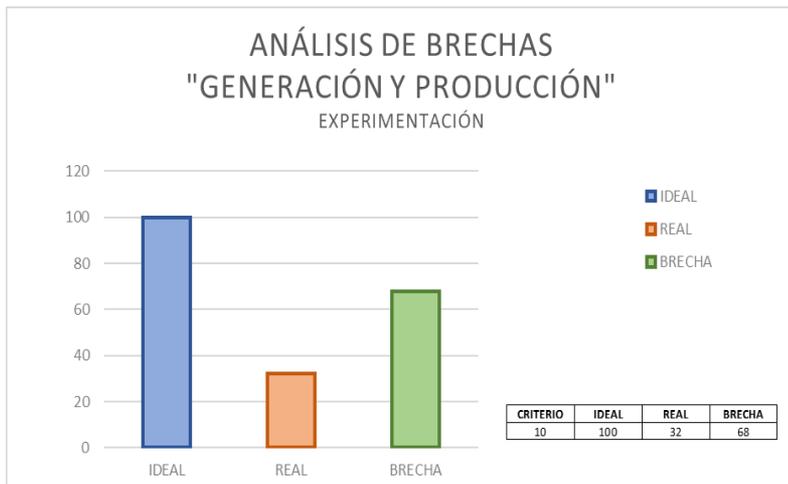
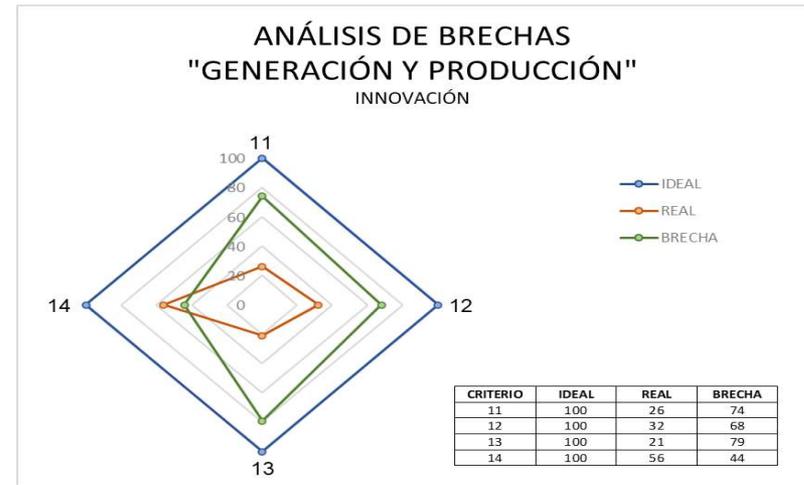
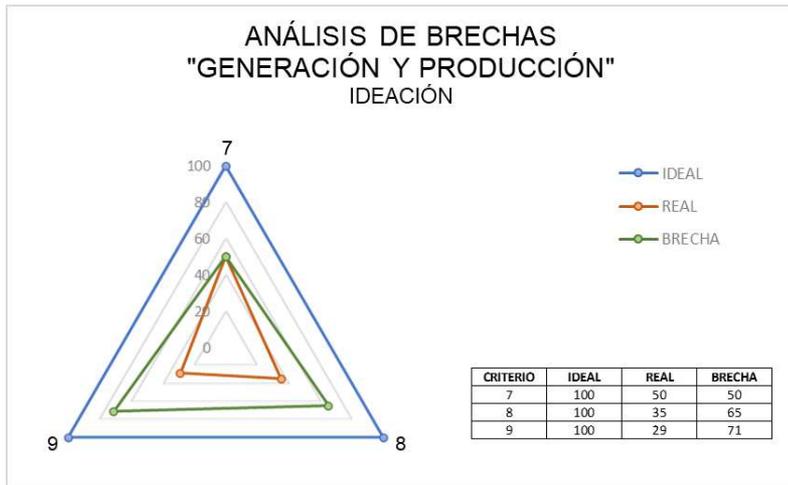


ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 2

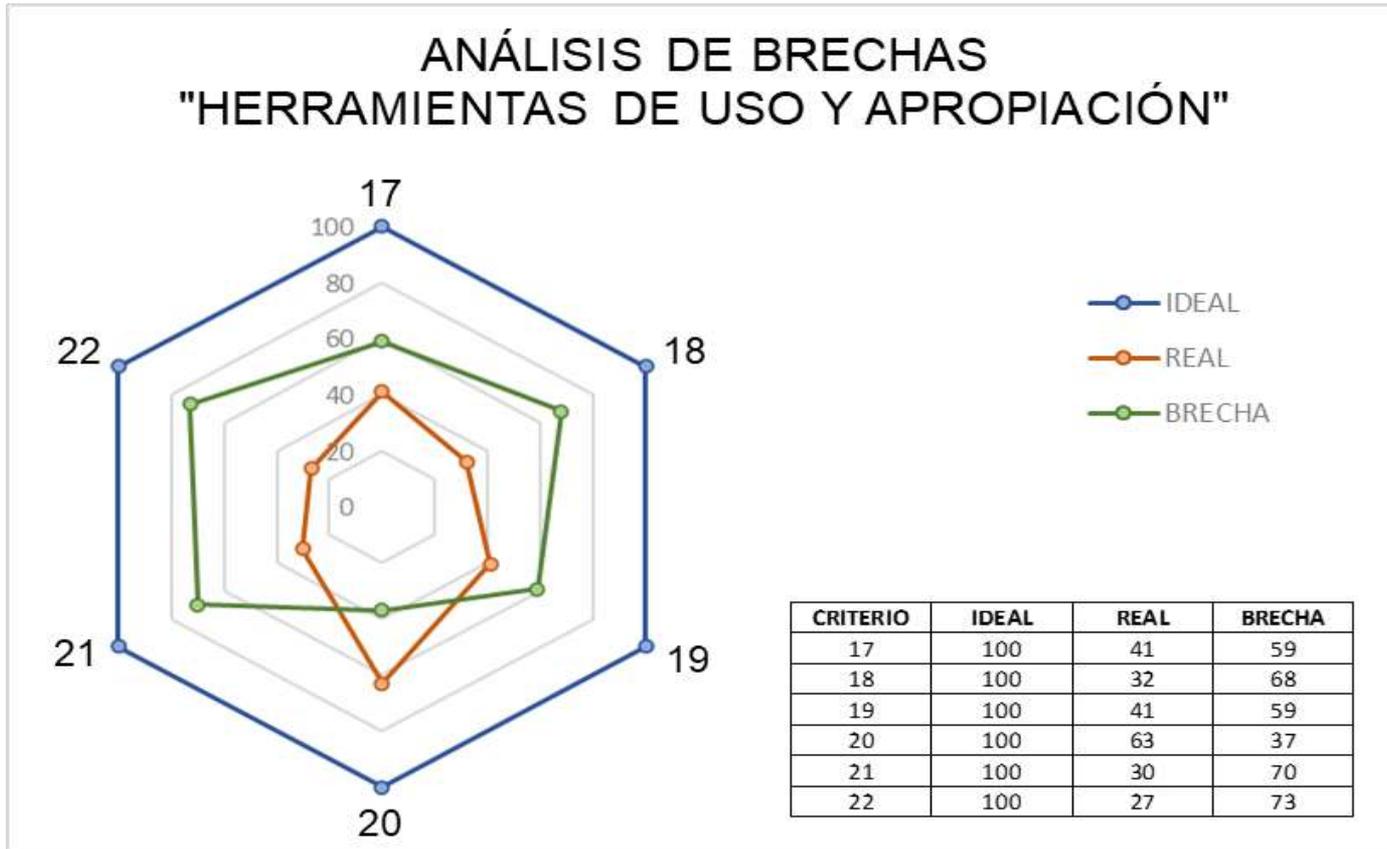


7. RESULTADOS

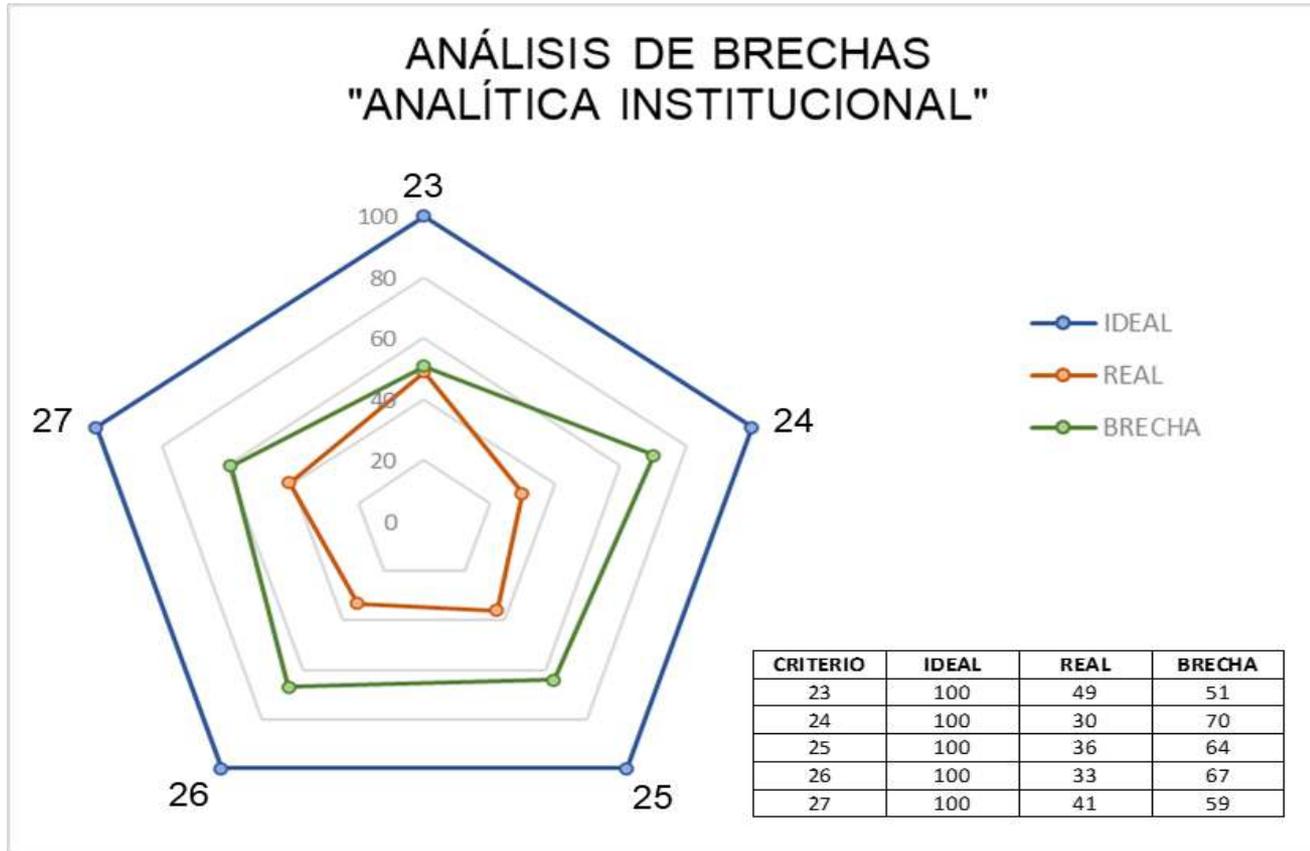
ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 2



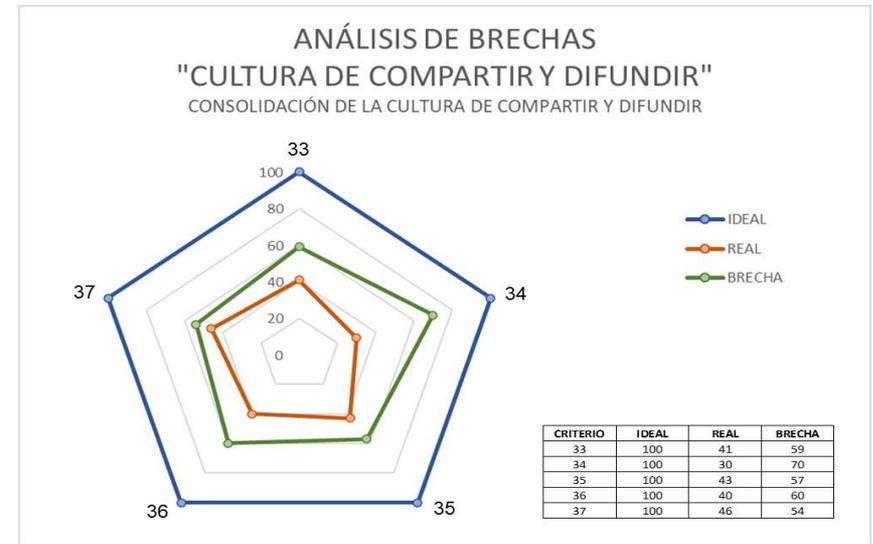
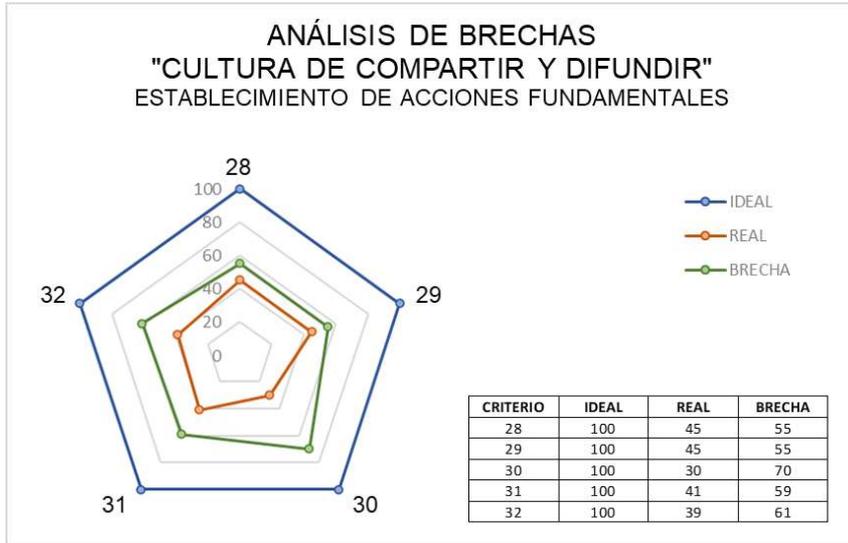
ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 2



ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 2



ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 2



7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 3



ESCUELA NAVAL DE CADETES "ALMIRANTE PADILLA"
DECANATURA ACADÉMICA



modelo integrado
de planeación
y gestión

PLAN DE ACCIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

NOTA 1: Es importante la generación un proceso de ideación y de evaluación de las ideas para generar la selección de las acciones/proyectos a realizar.
NOTA 2: Es importante resaltar las acciones/proyectos que cuenten con una implementación posterior a la vigencia, con el propósito de su implementación gradual.
NOTA 3: La entidad puede utilizar metodologías ágiles para la implementación de las acciones de mejora, como SCRUM, Kanban, PMI-ACP, otros.

COMPONENTES	CATEGORÍAS	#	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE	ALTERNATIVAS DE MEJORA	PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ALTERNATIVAS DE MEJORA

Puntaje	Nivel	Color	Relación Cualitativa
1 - 20	1		Muy Bajo
21 - 40	2		Bajo
41 - 60	3		Medio
61 - 80	4		Alto
81 - 100	5		Muy Alto

Puntaje de calificación Autodiagnóstico.

Brecha	Plazo Implementación Alternativas
1 - 20	Corto Plazo (1 - 6 meses)
21 - 40	
41 - 60	Mediano Plazo (1 - 3 años)
61 - 80	Largo Plazo (1 - 5 años)
81 - 100	

Propuesta plazo implementación alternativas.

7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 3

COMPONENTE	Planeación	
CATEGORÍA	Identificación del Conocimiento más relevante de la entidad	
CRITERIO	ALTERNATIVA DE MEJORA	PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
1	Identificar todos los medios, mecanismos, procedimientos y procesos disponibles que permitan capturar el conocimiento explícito de la Decanatura Académica en medios físicos y/o digitales, teniendo en cuenta los pasos o acciones determinados para la gestión del conocimiento.	Corto Plazo
2	Estructurar un inventario del conocimiento explícito de la Decanatura Académica, el cual esté actualizado a la fecha. Este deberá ser de fácil acceso y articulado con la política de gestión documental de la Armada Nacional.	Mediano Plazo
3	Identificar, clasificar, priorizar y gestionar el conocimiento más relevante para la Decanatura Académica en cada dependencia.	Corto Plazo
4	Identificar el riesgo de fuga de capital intelectual enfocado en la gestión del conocimiento, con el fin de establecer acciones de prevención para evitar la pérdida de conocimiento.	Largo Plazo
5	Identificar las necesidades de conocimiento asociadas a la formación y capacitación que se requieren anualmente, con el propósito de mejorar los procesos en materia de educación.	Mediano Plazo
6	Formalizar una dependencia de gestión del conocimiento e innovación cuya función es llevar a cabo acciones de mejora al plan de acción de gestión del conocimiento y la innovación de acuerdo la Directiva Permanente de la Armada Nacional	Largo Plazo

7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 3

COMPONENTE		Generación y Producción
CATEGORÍA		Ideación
CRITERIO	ALTERNATIVA DE MEJORA	PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
7	Diagnosticar y definir los métodos de ideación que se deben implementar al interior de la Decanatura Académica.	Mediano Plazo
8	Definir los requerimientos locativos y el espacio físico que permitan realizar adecuadamente ejercicios de ideación e innovación para el personal de las diferentes dependencias que hacen parte de la Decanatura Académica.	Largo Plazo
9	Evaluar y analizar los resultados obtenidos en los diferentes procesos de ideación adelantados por la Decanatura Académica.	Largo Plazo
CATEGORÍA		Experimentación
CRITERIO	ALTERNATIVA DE MEJORA	PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
10	Identificar y sistematizar todos los procesos de experimentación que se realicen en la Decanatura Académica.	Largo Plazo

7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 3

CATEGORÍA		Innovación
CRITERIO	ALTERNATIVA DE MEJORA	PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
11	Definir una estrategia de gestión del conocimiento e innovación con sus propios mecanismos de divulgación, seguimiento y evaluación.	Largo Plazo
12	Identificar y definir los tipos y métodos de innovación que se puedan usar en la Decanatura Académica para su posterior implementación.	Largo Plazo
13	Difundir el Plan Estratégico Especifico de Personal, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos específicos, de los cuales se derivan indicadores y metas de tareas proyectadas.	Largo Plazo
14	Promover la participación en eventos de innovación como asistentes, panelistas o ponentes, ya sea a nivel nacional o internacional.	Mediano Plazo
CATEGORÍA		Investigación
CRITERIO	ALTERNATIVA DE MEJORA	PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
15	Identificar las necesidades de investigación de acuerdo con los procesos y procedimientos desarrollados por la Decanatura Académica, para posteriormente implementar acciones y evaluarlas.	Mediano Plazo
16	Identificar los espacios de generación de conocimiento, así como gestionar y hacer seguimiento a los eventos académicos y actividades de investigación para potenciar la participación y vinculación del personal.	Corto Plazo

7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 3

COMPONENTE	Herramientas de Uso y Apropiación	
CATEGORÍA	Identificación, apropiación, y funcionamiento de los repositorios de conocimiento	
CRITERIO	ALTERNATIVA DE MEJORA	PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
17	Identificar el uso de las herramientas y su apropiación, evaluando el grado de acceso del personal de la Decanatura Académica a partir de encuestas o cualquier mecanismo de captura de información.	Mediano Plazo
18	Identificar, caracterizar, clasificar y actualizar el conocimiento tácito por medio de protocolos y procedimientos para la planeación del conocimiento requerido por la Decanatura Académica.	Largo Plazo
19	Priorizar las necesidades tecnológicas para atender la gestión del conocimiento y la innovación, alineando estas iniciativas dentro del marco académico institucional implementado por la Escuela Naval.	Mediano Plazo
20	Crear, implementar o adquirir repositorios de conocimiento que complementen los ya existentes, para facilitar el acceso de todo el personal de la Decanatura Académica, socializando debidamente su existencia, uso y disponibilidad.	Corto Plazo
21	Adelantar iniciativas desde la gestión del conocimiento aplicado, para la identificación de las buenas prácticas, así mismo implementar repositorios digitales para su consulta y explotación.	Largo Plazo
22	Adelantar iniciativas desde la gestión del conocimiento aplicado, para la identificación de lecciones aprendidas, así mismo implementar repositorios digitales para su consulta y explotación.	Largo Plazo

7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 3

COMPONENTE	Analítica Institucional	
CATEGORÍA	Ejecución de análisis y visualización de datos e informática	
CRITERIO	ALTERNATIVA DE MEJORA	PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
23	Mejorar los procesos de análisis de datos e información para la toma de decisiones.	Mediano Plazo
24	Aprovechar el talento humano especializado que conoce y utiliza las herramientas de analítica institucional para el tratamiento de datos, con el fin de implementarlas en la Decanatura Académica.	Largo Plazo
25	Elaborar manuales de procedimientos para la recolección de datos de calidad, que permitan llevar a cabo todo tipo de análisis para la posterior toma de decisiones basada en evidencias.	Largo Plazo
26	Desarrollar proyectos que fortalezcan las habilidades y competencias del talento humano de la Decanatura Académica en materia de analítica institucional.	Largo Plazo
27	Implementar proyectos de analítica institucional aplicada con el fin de adelantar y mejorar los análisis descriptivos, predictivos y prospectivos de los resultados de la gestión de la Decanatura Académica, determinando así el grado de avance de las políticas de la Escuela Naval y la mejora en la toma de decisiones.	Mediano Plazo

7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 3

COMPONENTE	Cultura de Compartir y Difundir	
CATEGORÍA	Establecimiento de acciones fundamentales	
CRITERIO	ALTERNATIVA DE MEJORA	PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
28	Formular una propuesta de lineamientos de fácil acceso para preservar y divulgar la memoria de la Decanatura Académica a través de medios físicos y/o digitales.	Mediano Plazo
29	Definir un plan de comunicación del conocimiento propio de la Decanatura Académica, enfocado en la oferta institucional y procesos académicos, los cuales deben tener acciones de seguimiento y evaluación.	Mediano Plazo
30	Promover la participación en programas, convocatorias y/o premios nacionales e internacionales con el propósito de difundir las buenas prácticas de los proyectos de gestión del conocimiento en la Decanatura Académica.	Largo Plazo
31	Incluir en el Plan Estratégico de Personal proyectos de aprendizaje en equipo de acuerdo con las necesidades de conocimiento de la Decanatura Académica.	Mediano Plazo
32	Identificar y promover espacios para compartir y retroalimentar el conocimiento, generando alianzas y cooperación técnica con otras instituciones académicas.	Largo Plazo

7. RESULTADOS

ANÁLISIS OBJETIVO ESPECÍFICO No. 3

CATEGORÍA		Consolidación de la cultura de compartir y difundir
CRITERIO	ALTERNATIVA DE MEJORA	PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN
33	Habilitar espacios formales para compartir y retroalimentar el conocimiento en la programación de la Decanatura Académica, con el propósito de evaluar y llevar a cabo las acciones de mejora que correspondan.	Mediano Plazo
34	Promover la participación nacional e internacional de gestión del conocimiento, las cuales deberán ser documentadas y compartidas al interior de la Decanatura Académica.	Largo Plazo
35	Participar e intercambiar experiencias de la Decanatura Académica a partir de redes, comunidades de práctica y otras actividades de conocimiento (tertulias especializadas)	Mediano Plazo
36	Mantener y mejorar las alianzas estratégicas con otras entidades, organismos o instituciones que fomenten soluciones innovadoras para la Decanatura académica.	Mediano Plazo
37	Intercambiar la oferta y demanda de cooperación técnica con otras entidades, organismos o instituciones que potencien y faciliten el conocimiento de la Decanatura Académica.	Mediano Plazo

8. CONCLUSIONES



- Es clara la necesidad de crear un modelo y sistema de gestión del conocimiento, lo que permitiría obtener un fortalecimiento de capital intelectual y un uso adecuado del conocimiento organizacional a través de cada proceso.
- El formato establecido por el Departamento de la Función Pública para entidades del Estado, facilitó el proceso para la realización del autodiagnóstico en la Decanatura Académica, permitiendo así dar respuesta a la pregunta de investigación planteada para este Trabajo de Grado.
- El diagnóstico realizado a través del autodiagnóstico permitió identificar unas necesidades de capacitación y actualización para el personal de la Decanatura Académica.
- La propuesta de cierre de brechas permite focalizar las actividades necesarias a realizar por cada criterio establecido a partir de preguntas.

- Dar continuidad a las fases propuestas para la implementación del modelo y sistema de gestión del conocimiento aplicado a DACEN.
 - Es necesario centralizar el proceso de recolección de información y datos a partir de una herramienta práctica.
 - Establecer políticas, parámetros y procedimientos para la recolección, cargue y consulta de información y datos de calidad.
 - Gestionar programas de capacitación y actualización tanto para el personal que administraría la herramienta como para el personal que la utilizaría a modo de consulta.
 - Estudiar la viabilidad de incluir una dependencia dentro del esquema organizacional de la Decanatura Académica con funciones y roles propios para la implementación, desarrollo, ejecución, análisis y seguimiento de la Gestión del Conocimiento.

- Alfaro Calderón, G. G., & Alfaro García, V. G. (s.f.). *Modelo de Gestión del Conocimiento para la pequeña y mediana empresa*. [Archivo PDF].
- Avendaño Pérez, V., & Flores Urbáez, M. (2016). Modelos teóricos de gestión del conocimiento: descriptores, conceptualizaciones y enfoques. Universidad Nacional Autónoma de México [Archivo PDF].
- Correa, Y. A., Botero, C. A., & Arias, A. V. (2020). Formulación de modelos de gestión del conocimiento aplicados al contexto de instituciones de educación superior [Archivo PDF]. Medellín, Colombia.
- Díaz, M. T., & Millán, J. J. (2013). Gestión del Conocimiento y Capital Intelectual, a través de modelos universitarios [Archivo PDF]. Barranquilla, Colombia.
- Galeano Patiño, S. A., Sánchez Mejía, M., & Villarreal, M. A. (2008). Modelo de Gestión del conocimiento apoyado en la vigilancia tecnológica y la inteligencia competitiva. Universidad del Valle. [Archivo PDF].

- Gómez, D. R. (2009). La creación y gestión del conocimiento en las organizaciones educativas: Barreras y Facilitadores. Barcelona, España.
- NTC-ISO 30401, N. (2019). Sistema de gestión del conocimiento. Requisitos [Archivo PDF]. Bogotá, Colombia.
- Ortiz Rangel, C. E. (2021). Mentoring & Empresas. <https://www.mentoring-empresas.com/>.
- Peluffo, M. B., & Catalan, E. (2003). Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES . [Archivo PDF].
- Senge, P. M. (1990). La Quinta Disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta. Granica.
- Zamudio. (2003). Guía TecnoPyme. Fase II - Gestión del conocimiento. [Archivo PDF].

MUCHAS GRACIAS

